

Kreis Gütersloh
weltgewandt & bodenständig

Ergebnisse der Entwicklung der KI- und Digitalstrategie und Folgerungen für die Umsetzung

Inhaltsverzeichnis

Die Präsentation im Überblick – von der Strategieentwicklung bis zur gesteuerten Umsetzung.

1 **Strategieentwicklung & Leitbild** Ablauf • Leitbild • Handlungsschwerpunkte

2 **Potenzialabschätzung** T-Shirt-Sizes • Prioritäten • Gesamtpotenzial

3 **Projektsteckbriefe** RPA & KI-Protokollierung als Beispiele

4 **Messlogik & Wirkung** Pilotmessung • Vorher/Nachher • Kennzahlen

5 **Umsetzungsvoraussetzungen** Ressourcen • Budget

6 **Fazit** Kernaussagen

1 Strategieentwicklung & Leitbild

Ablauf der Strategieentwicklung

1	**Kompetenz-Initiative** Einführung in KI-Grundlagen durch Videobeiträge und Diskussionsrunden mit Prof. Niehaves	*April 2026*
2	**Analyse des Status Quo** Ergebnispräsentation des Audits von 2025 zum Digitalen Reifegrad der Kreisverwaltung	*Mai 2026*
3	**Leitbild** Workshop zur Erarbeitung von Werten, Wirkungszielen und Leitplanken für den KI-Einsatz	*Mai 2026*
4	**Projektentwicklung** Sammlung und Diskussion konkreter Anwendungsfälle für Künstliche Intelligenz in der Verwaltung	*Juni 2026*
5	**Priorisierung** Ausarbeitung von Projektsteckbriefen und Priorisierung der Projektideen	*Juli 2026*
6	**Roadmap** Überführung der priorisierten Projekte in eine Gesamtplanung mit Verantwortlichkeiten	*August 2026*

Planmäßig abgeschlossen Mitte August 2026 · Ergebnis: 19 Strategieprojekte · Angeschlossen an die KI-TA OWL (KI-Strategie) Digitalbüro OWL

1 Strategieentwicklung & Leitbild

Leitbild: Werte und Ziele bei der KI-Nutzung

1 Außenwirkung
(Bürger/Bürgerinnen, Öffentlichkeit)



Leitfrage:
„Welche Wirkung soll KI nach außen entfalten – für die Bürgerinnen & Bürger sowie Unternehmen?"

Bürger:innenorientierung:
KI soll Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger einfacher, verständlicher, schneller und möglichst jederzeit verfügbar sein und die Qualität der Leistungen verbessern.

Vertrauenswürdigkeit:
KI soll in der Verwaltung vertrauenswürdig und werteorientiert eingesetzt werden. Sie soll rechtsstaatlich, datenschutzkonform, barrierearm, diskriminierungsfrei und möglichst bisaarm gestaltet sein.

Transparenz:
KI soll eingesetzt werden, wenn transparent ist, wo, wie und zu welchem Zweck sie genutzt wird.

2 Innenwirkung
(Mitarbeitende, Organisation, Kultur)



Leitfrage:
„Welche Wirkung soll der Einsatz von KI nach innen entfalten – für unsere Mitarbeitenden und die Zusammenarbeit in der Organisation?"

Unterstützung:
KI soll Mitarbeitende in ihrer täglichen Arbeit entlasten, insbesondere bei Routineaufgaben und Entscheidungsprozessen, und so zur Bewältigung des Personalmangels beitragen.

Kulturwandel:
KI soll Offenheit und Lern- und Veränderungsbereitschaft gegenüber technischen Entwicklungen, Erprobungsräume und eine innovationsorientierte Kultur fördern, die den Kreis Gittersloh als Zukunftsorientierten Arbeitgeber stärkt.

Usability (Nutzbarkeit):
KI soll verständlich, praxistauglich und leicht nutzbar sein für die Mitarbeitenden. Durch gezielte Schulungs- und Weiterbildungsangebote werden sie befähigt, KI sicher und kompetent einzusetzen.

3 Prozesswirkung
(Arbeitsabläufe, Qualität, Effizienz)



Leitfrage:
„Wie soll KI Verwaltungsprozesse verändern?"

Human-in-the-loop:
KI soll nur in Prozessen eingesetzt werden, in denen menschliche Kontrolle, kritische Würdigung und Letztentscheidung sichergestellt sind.

Effizienz:
KI soll Arbeits- und Entscheidungsprozesse beschleunigen, Ressourcen effizienter nutzen und zu messbaren Effizienzgewinnen beitragen.

Qualität:
KI soll die Qualität von Arbeitsergebnissen, Verwaltungsentscheidungen und Leistungen für die Menschen verbessern, indem nicht nur bestehende Abläufe automatisiert, sondern Prozesse kritisch reflektiert, optimiert und weiterentwickelt werden.

4 Finanzwirkung
(Kosten, Ressourcen, Wirtschaftlichkeit)



Leitfrage:
„Welchen Beitrag soll KI zur wirtschaftlichen Nutzung öffentlicher Mittel leisten?"

Wirtschaftliche Nachhaltigkeit:
KI soll so konzipiert und betrieben werden, dass Investitionen mittel- und langfristig zu Effizienzgewinnen und Einsparungen führen.

Skalierbarkeit und Nachnutzung:
KI-Lösungen sollen bevorzugt dort eingeführt werden, wo sie mehrfach nutzbar, nachnutzbar und auf andere Bereiche übertragbar sind.

Kooperation:
KI soll so eingesetzt werden, dass eine wirtschaftlich sinnvolle Zusammenarbeit mit anderen öffentlichen Akteuren möglich ist.

5 Steuerungswirkung
(Entscheidungen)



Leitfrage:
„Welchen Einfluss soll KI darauf haben, Entscheidungen vorausschauend, datenbasiert und wirksam zu treffen?"

Zukunftsfähigkeit:
KI soll helfen, die finanziellen Rahmenbedingungen, den demografischen Wandel und kommunale Aufgabenvielfalt vorausschauend zu bewältigen und staatliche Aufgaben adäquat wahrzunehmen und zu beschleunigen.

Legitimität:
KI soll entscheidungsprozesse unterstützen, ohne Rechtsstaatlichkeit, Compliance-Vorgaben, demokratische Kontrolle und Beteiligungsrechte einzuschränken werden.

Entscheidungsqualität:
KI soll als Ideengeber und Entscheidungsvorbereiter fundierte Datenanalysen und strukturierte Unterstützung bereitstellen, damit Entscheidungen verbessert werden.

6 (Un)Abhängigkeitswirkung
(Souveränität, Sourcing, Standards)



Leitfrage:
„Wie kann KI so eingesetzt und gestaltet werden, dass digitale Souveränität, technologische Unabhängigkeit und strategische Kontrolle gewahrt bleiben?"

Daten-Souveränität:
KI soll so eingesetzt werden, dass die Verwaltung die Hoheit über ihre Daten behält und nachvollziehen kann, welche Daten aus welchen Quellen genutzt werden.

Unabhängigkeit:
KI soll so gestaltet und beschafft werden, dass keine einseitige Abhängigkeit von einzelnen Anbietern, Technologien oder proprietären Systemen entsteht. Durch vorausschauende Exit-Strategien stellen wir sicher, dass Wechsel möglich bleiben.

Strategisches Sourcing:
KI soll mit Partnern entwickelt oder betrieben werden, deren Ziele, Werte und Kontrollmöglichkeiten zur öffentlichen Aufgabe passen.

...

1 Strategieentwicklung & Leitbild

Handlungsschwerpunkte & Projekte

Kreis Gütersloh
weltgewandt & bodenständig

Priorität ● Sofort ● Kurzfristig ● Mittelfristig ● Langfristig

1 Digitalisierung & KI organisieren

- Rollenmodell Digitalisierung
- Einheitliches Projektmanagement
- Demand-Management-Prozess

2 Menschen für Veränderung befähigen

- Kompetenzentwicklung für Künstliche Intelligenz
- Einführung einer Lernplattform
- Kommunikations-format “DigiKompass”

3 Infrastruktur & Plattformen aufbauen

- “KreisKI” – sichere KI-Arbeitsplattform
- Daten-Atlas der Kreisverwaltung
- Low-Code/No-Code-Plattform
- Aufbau einer Datenplattform

4 Produktivität mit KI steigern

- Robotic Process Automation (RPA)
- KI-gestütztes Protokollierungstool
- KI-gestütztes Wissensmanagement
- Handschrift- und Spracherkennung
- KI-Automation und agentenbasierte Workflows

5 Bürger:innen mit KI unterstützen

- Einführung Phonebot (KI-Telefonassistent)
- Simultanübersetzung für Bürgergespräche
- Formular- und Bescheidvereinfachung
- Multilingualer Notruf-Assistent

Potenzialabschätzung

Einsparpotenzial: Schätzskala von S bis XL

Kategorie	Potenzial interner Arbeitszeit	Einordnung
S (Small)	< 1 VZÄ/Jahr	Spürbare Entlastung in einem kleineren Team oder bei einer spezifischen Aufgabe.
M (Medium)	1-3 VZÄ/Jahr	Signifikante Entlastung in einer Abteilung oder bei einem weit verbreiteten Prozess.
L (Large)	3-5 VZÄ/Jahr	Großer Hebel; betrifft mehrere Abteilungen oder einen Kernprozess.
XL (Extra Large)	> 5 VZÄ/Jahr	Strategischer Hebel mit verwaltungsweiter Wirkung.
Grundlage / Enabler	kein direktes Einsparpotenzial	Notwendige Voraussetzung, um Einsparungen und Qualitätsgewinne in anderen Projekten überhaupt realisieren zu können.

Einordnung: T-Shirt-Sizes sind eine konservative Schätzung von interner Arbeitszeit – keine minutengenaue Wirtschaftlichkeits-rechnung und kein unmittelbares Stellenabbauziel. Mögliche IT- und Projektkosten sind hierbei noch nicht mit einbezogen worden.

2 Potenzialabschätzung

Erste Potenzialabschätzung je Projekt

Projektstart	Projekttitel	Klasse	Potenzial
sofort	KreisKI – sichere KI-Arbeitsplattform	XL	> 5
sofort	Robotic Process Automation (RPA)	XL	> 5
sofort	Einführung eines datenschutzkonformen KI-gestützten Protokollierungstools	M	1-3
sofort	KI-Kompetenzentwicklung	S	< 1
sofort	Rollenmodell Digitalisierung NORA	S	< 1
sofort	Einheitliches Projektmanagement in der Kreisverwaltung	S	< 1
kurzfristig	Einführung einer Lernplattform als Teil einer neuen HR-Suite	XL	> 5
kurzfristig	KI-gestütztes Wissensmanagement	XL	> 5
kurzfristig	Low-Code/No-Code-Plattform für die Verwaltung	XL	> 5
kurzfristig	Einführung eines Phonebots (KI-Telefonassistent)	L	3-5
kurzfristig	Daten-Atlas der Kreisverwaltung	S	< 1
kurzfristig	Demand-Management-Prozess (Anforderungsmanagement)	S	< 1
kurzfristig	DigiKompass – Digitalisierung transparent gestalten	S	< 1
kurzfristig	Simultanübersetzung für Bürgergespräche	S	< 1
mittelfristig	Handschrift- und Spracherkennung für Dokumente / OCR	S	< 1
mittelfristig	Aufbau einer Datenplattform	S	< 1
mittelfristig	KI-gestützte rechtssichere Formular-/Bescheid-Vereinfachung (einfache Sprache)	S	< 1
langfristig	Flexible KI-Automation und agentenbasierte Workflows für die Verwaltung (Agentic AI)	XL	> 5
langfristig	Multilingualer Notruf-Assistent	S	< 1
Gesamtspanne geschätzter Einsparung interner Arbeitszeit/Jahr			**> 34**

Kreis Gütersloh
weltgewandt & bodenständig

Aus 19 Projektideen werden planbare Vorhaben mit Ziel, Ressourcen, Kennzahlen und Controlling-Logik.

Steckbrief-Struktur

- Projektziel und Kurzbeschreibung
- Chancen, Risiken und Abgrenzung
- Potenziale und Nutzen
- Kennzahlen zur Wirkungsmessung
- Ressourcen, Budget und Schnittstellen (Schätzung wenn möglich)

Grundlage für Planung, Priorisierung und Controlling!

XL >5

Robotic Process Automation (RPA)

- regelbasierte Routinetätigkeiten automatisieren
- weniger manuelle Eingaben und Fehler
- kürzere Durchlaufzeiten / weniger Rückstände

Messung u. a.:

- ✓ eingesparte Bearbeitungszeit je Vorgang
- ✓ automatisierte Vorgänge pro Monat/Jahr
- ✓ Fehler-/Nachbearbeitungsquote

Pilot: Anwendungsfälle identifizieren, bewerten, priorisieren (JC & ABH)

M 1–3

KI-Protokollierung

- Bei Mitschrift und Protokollerstellung unterstützen
- schnellere Nachbereitung von Meetings und Sitzungen
- Human-in-the-loop: Prüfung bleibt beim Menschen

Messung u. a.:

- ✓ Nachbearbeitungszeit pro Protokoll
- ✓ Zeit bis Freigabe
- ✓ eingesparte Stunden

Pilot: Zeitaufwand vorher/nachher und Nutzungsausweitung messen (Dezernat 3)

4 Messlogik & Wirkung

Von der Potenzialschätzung zur messbaren Wirkung

Die T-Shirt-Logik bleibt bewusst pragmatisch; belastbare Werte entstehen im Pilotprojekt.

1 Schätzung

- T-Shirt-Size als Orientierungsrahmen
- konservative Annahme

Potenzialannahme

2 Pilotmessung

- Anwendungsfall identifizieren & umsetzen
- Kennzahlen aus Steckbrief
- Vorher/Nachher messen

belastbare Werte

3 Controlling

- Von Kosten, Ressourcen, Nutzen
- regelmäßiger Bericht im Lenkungsausschuss
- bei Bedarf nachsteuern

Entscheidungsgrundlage

Messlogik im Pilot: Ausgangswert × Fallzahl → realisierte Entlastung

RPA Bearbeitungszeit je Vorgang × automatisierte Vorgänge

KI-Protokollierung Nachbearbeitungszeit vorher/nachher × Sitzungen

Pragmatisch starten, im Pilot messen, im Controlling fortschreiben.

5

Umsetzungsvoraussetzungen

Umsetzungsfähigkeit ist die Voraussetzung für Wirkung

Kreis Gütersloh
weltgewandt & bodenständig

Welche personellen und finanziellen Voraussetzungen werden benötigt, um die Potentiale langfristig zu heben?

Finanzielle Rahmenbedingungen sind zu gewährleisten

Vorschlag für 3 zusätzliche IT-Projektmanagement Stellen in 2027

Fortlaufende Prüfung im Rahmen der Projekt- und Ressourcenplanung, ob Nachsteuerung nötig ist.

Kostenkalkulierbarkeit

- Anforderungen ggf. noch nicht vollständig definiert
- Marktpreise und konkrete Angebote noch nicht vorliegend
- Betriebskosten unbekannt
- Unterstützungsbedarf extern
- Ergebnisse aus Piloten relevant

Projektmanagement und Daueraufgaben

- 19 Projekte, Großteil mit zentraler Steuerung und Langfristigkeit
- Identifikation von Anwendungsfällen
- Roll-Out in die Breite
- Anwendungsbetreuung, Governance neue Anwendungen
- Weiterentwicklung von Anwendungen

Steuerbar umsetzen

- Regelm. Soll-Ist Abgleich im Rahmen des Projektcontrollings
- Ggf. Nachpriorisierung nach Kosten, Nutzen und Ressourcen
- Prüfung externer Ressourcen bei Belastungsspitzen oder notwendigem Spezialwissen

Leitgedanke: Möglichst viel möglichst schnell umsetzen - aber nur so stark parallelisieren, dass die Handlungsfähig erhalten bleibt.

Fazit

Kernaussagen

Von der Strategie zur gesteuerten Umsetzung mit transparenter Wirkungsmessung.

Ergebnis nach fünf Monaten:
19 konkrete Strategieprojekte mit erster Potenzialabschätzung.

Projekte werden messbar:
Steckbriefe und Kennzahlen sollen Nutzen und Wirkung nachvollziehbar machen.

Umsetzung braucht Fundament
Vorschlag drei zusätzlicher zentraler Stellen als moderaten Einstieg für die breite Umsetzung.

Steuerung schafft Transparenz:
Lenkungsausschuss und Projektcontrolling prüfen Prioritäten, Kosten und realisierte Effekte.