STADT PULHEIM
DER BÜRGERMEISTER

Vorlage Nr.:	**422/2025**
Aktenzeichen:	**II/40/520**

Mitteilungsvorlage

Gremium	TOP	ö. Sitzung	nö. Sitzung	Termin
Ausschuss für Bildung, Kultur, Sport und Freizeit		**X**		**02.12.2025**

Betreff

Neues Kassensystem in der Aquarena Pulheim

Mitteilung

Aufgrund verschiedener Problemstellungen mit der Kassensoftware in der Aquarena Pulheim hat die Verwaltung im Jahr 2025 ein Vergabeverfahren durchgeführt, um eine neue Kassensoftware anzuschaffen.

Im Ergebnis der Ausschreibung kam es zu einem Wechsel des Vertragspartners. Für die nächsten fünf Jahre wird eine Summe von knapp 222.000 € in das neue Kassensystem investiert.
Dies beinhaltet eine neue Software aber auch neue Hardware in Form von Nachzahlautomaten und Lesegeräten.
Das neue System wurde in den Herbstferien in der Aquarena Pulheim eingebaut, wodurch es zu einer Schließung der Aquarena Pulheim vom 20. bis 22. Oktober gekommen ist. Der Umbau erfolgte ohne weitere Probleme, sodass die Wiedereröffnung mit dem neuen System wie geplant am 23. Oktober vorgenommen werden konnte.

Im Zuge der immer weiter voranschreitenden Digitalisierung soll zukünftig auch ein Online-Shop eingerichtet werden, um Online-Tickets bereitstellen zu können. Hierdurch verspricht sich die Verwaltung eine effizientere Eingangssituation mit geringeren Wartezeiten für die Badegäste.
Hierzu sind noch die technischen Voraussetzungen von der Verwaltung zu schaffen.